



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.06.2025

№ 316-П

г. Киров

О реализации проекта «Эффективный регион» в Кировской области

В целях организации исполнения соглашения о сотрудничестве между Правительством Кировской области, Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» и АНО «Россия – страна возможностей» от 20.01.2025 № 1/30931-Д (далее – соглашение), содействия социально-экономическому развитию Кировской области, создания благоприятных условий ведения бизнеса и повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг за счет внедрения технологий бережливого управления и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и подведомственных им организаций:

1. Создать на базе Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» проектный офис проекта «Эффективный регион» в Кировской области (далее – проектный офис).

2. Утвердить Положение о проектном офисе проекта «Эффективный регион» в Кировской области согласно приложению.

3. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области исполнительным органом Кировской области, уполномоченным на осуществление координации и контроля реализации проекта «Эффективный регион» в Кировской области и взаимодействие с Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» по вопросам исполнения соглашения.

4. Определить лицом, ответственным за координацию работы проектного офиса и внедрение клиентоцентричного подхода и бережливых технологий в государственное и муниципальное управление в Кировской области, первого заместителя Председателя Правительства Кировской области Курдюмова Д.А.

5. Проектному офису в течение 30 дней со дня вступления в силу настоящего постановления утвердить план мероприятий («дорожную карту») по реализации проекта «Эффективный регион» в Кировской области на 2025 год (далее – план мероприятий).

6. Исполнительным органам Кировской области:

назначить лицо, ответственное за реализацию проекта «Эффективный регион» в Кировской области (не ниже заместителя руководителя исполнительного органа Кировской области);

обеспечить выполнение мероприятий проекта «Эффективный регион» в соответствии с планом мероприятий.

7. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Кировской области от 30.08.2024 № 220 «О создании проектного офиса проекта «Эффективный регион» («Бережливый регион») на территории Кировской области».

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Кировской области М.А. Сандалов



Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Кировской области
от 24.06.2025 № 316-17

ПОЛОЖЕНИЕ
о проектном офисе проекта «Эффективный регион»
в Кировской области

1. Положение о проектном офисе проекта «Эффективный регион» в Кировской области определяет цели создания, задачи, функции и порядок организации работы проектного офиса проекта «Эффективный регион» в Кировской области (далее – проектный офис).

2. Проектный офис является структурным подразделением Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Целями создания проектного офиса являются:

содействие повышению эффективности деятельности исполнительных органов Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (далее – участники проекта) посредством применения инструментов, принципов и ценностей бережливого производства и клиентоцентричности и их встраивания в реализуемые процессы и оказываемые государственные и муниципальные услуги;

повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

повышение конкурентоспособности экономики и качества жизни населения Кировской области.

4. К основным задачам проектного офиса относятся:

внедрение клиентоцентричного подхода и бережливых технологий в государственное и муниципальное управление;

выявление и изучение потребностей клиентов в рамках жизненных ситуаций, разработка и утверждение планов достижения целевого состояния жизненных ситуаций;

координация работы по реализации проектов на основе применения бережливых технологий и стандартов клиентоцентричности в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты населения и других сферах деятельности участников проекта;

создание условий для самостоятельного применения и распространения методики бережливых технологий участниками проекта;

организация конкурсов лучших практик применения технологий бережливого производства и участие в них;

выполнение показателей оценки уровня внедрения клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление и уровня развития эффективного управления.

5. Проектный офис осуществляет следующие функции:

методическое сопровождение и консультирование участников проекта по вопросам внедрения клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление и реализации эффективного управления;

реализация информационных, обучающих и просветительских программ по вопросам внедрения и использования бережливых технологий и стандартов клиентоцентричности;

участие в подготовке и проведении Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» партнерских проверок качества образцов внедрения бережливых технологий и клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление в Кировской области;

выработка рекомендаций и предложений, обеспечивающих принятие

оптимальных решений при реализации эффективного управления и внедрении клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление;

осуществление организационных мероприятий и сопровождение реализации эффективного управления и внедрения клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление.

6. Проектный офис для выполнения возложенных на него задач:

обеспечивает исполнение поручений Губернатора Кировской области, Председателя Правительства Кировской области и первого заместителя Председателя Правительства Кировской области, ответственного за координацию работы проектного офиса и внедрение клиентоцентричного подхода и бережливых технологий в государственное и муниципальное управление в Кировской области (далее – первый заместитель Председателя Правительства Кировской области);

обеспечивает методическое и организационное сопровождение проектной деятельности участников проекта;

осуществляет общую координацию и мониторинг реализации проекта «Эффективный регион» в Кировской области;

обобщает и распространяет опыт работы в области бережливых технологий;

осуществляет подготовку проектов поручений первого заместителя Председателя Правительства Кировской области по вопросам внедрения клиентоцентричного подхода и бережливых технологий в государственное и муниципальное управление заместителям Председателя Правительства Кировской области, обязательных к исполнению;

обобщает и анализирует информацию о реализации мероприятий по внедрению методов и инструментов бережливого производства в работе участников проекта и готовит ежегодный доклад Губернатору Кировской области, Председателю Правительства Кировской области и первому

заместителю Председателя Правительства Кировской области.

7. Проектный офис возглавляет руководитель проектного офиса.

8. Проектный офис осуществляет взаимодействие с Губернатором Кировской области, Председателем Правительства Кировской области и первым заместителем Председателя Правительства Кировской области через уполномоченный орган – министерство информационных технологий и связи Кировской области.
